



Service, Tjänster & Finansiering

Välkommen till Etac

Etac är ett expansivt företag som erbjuder produkter för personer med nedsatt rörelseförmåga samt produkter och tjänster till sjukhus och sjukhem. Vi profilerar oss genom att vara ett företag med kompetent personal som erbjuder flexibla lösningar och produkter i världsklass.

Sedan starten 1972 har Etac expanderat till en av Sveriges ledande aktörer inom hjälpmedelsbranschen. Vi finns förutom i Sverige även i Norge, Danmark, England och Tyskland. Vår exportavdelning säljer via distributörer till stora delar av världen. Sammanlagt är vi runt 400 anställda och omsättningen under 2006 var ca 800 MSEK.

Etac är ett svenskt företag och ägs av Nordstjernen och RFSU.

En partner i alla lägen

Förutom ett stort antal produkter tillhandahåller Etac även tjänster som till exempel projekteringsstöd, service och finansiering. Med helhetslösningar anpassade efter dina behov kan vi hjälpa er minska utgifterna och öka effektiviteten.



Etac Sverige AB är certifierade enligt ISO 9001, SS-EN ISO 13485.

Innehåll

Rekonditionering	5
Service och reparation	7
Finansiering	8
Hyra eller Hyrköp?	10

Rekonditionering

På vår enhet i Anderstorp har vi speciellt inredda lokaler anpassade för rekonditionering av växeltrycksmadrasser och sittdynor. Alla madrasssystem och sittdynor som är i cirkulation genomgår en mycket noggrann rengöringsprocess så fort de kommer in till oss. Processen är baserad på de hygienkrav och desinfektionsregler som fastställts av den Svenska socialstyrelsen. Huvudskälet är att alla madrasser och sittdynor skall behandlas lika, och när de levereras till kund är vi helt säkra på att det är fullständigt desinficerat. Efter desinficering och torkning, görs alltid en teknisk genomgång av produkterna, för att säkerställa funktionen. Detta ökar även produkternas livslängd. Etac Sverige är även medlem i Svensk Förening för Vårdhygien.



Enkelhet – Kvalité – Säkerhet

- Vi använder oss av speciellt utvalda rengöringsmedel för att alltid tillgodose de högsta hygienkraven från Socialstyrelsen.
- Vi har säkerhetsrutiner hos vår personal för hantering av orena dynor och madrasser.
- Ni har alltid EN samarbetspartner under hela produktens livslängd.
- 12 månaders servicegaranti på växeltrycksmadrasser.



Service och reparation

Vår service är en av de bästa i branschen och vi har kompetens inom många områden och i de flesta fall kan vi hjälpa till att lösa problemen direkt via telefonen. För att kontakta vår kundservice, tekniker eller produkt-specialister, ring vår kundservice i Anderstorp på telefon 0371-58 73 00 alternativt våra lokala servicekontor.



Den medicintekniska säkerheten på vårdprodukter sätts dagligen på prov, just därför tecknar många idag inom vården avtal för årlig produktbesiktning av t.ex. vårdsängar och personlyftar.

Genom regelbundet underhåll av produkterna får Du en både säkrare och tryggare vård för såväl personal som vårdtagare. Därför har Etac valt LS Support som samarbetspartner för er trygghet.

LS Support är ett av Sveriges största Service och Reservdelsföretag som tillhandahåller original-reservdelar till olika fabrikat av sjukhussängar, sjukhemssängar, sängbord, mobila lyftar och taklyftar både i Sverige och utomlands. LS Support har 10 tekniker och är representerade i stora delar av Sverige.

Företaget har funnits på marknaden sedan 1987.

Mer information om LS Support finner du på www.lssupport.se

Finansiering

Behöver du 10 st sängar men har bara en budget som tillåter att köpa 2 st i år?

Gör som många inom privat och offentlig förvaltning, finansiera din utrustning direkt via din leverantör.

Snabbt

Du får förslag på en månadskostnad av Etac

Enkelt

Etac ordnar din finansiering direkt.

Personligt

Etac hjälper er genom hela affären

Finansiering innebär att ni får kostnaden fördelad över tiden. Kostnaden är alltid avdragsgill, d.v.s dras som en kostnad (minskad skatt). Efter avtalstidens slut kan ni välja om ni vill köpa loss utrustningen, lämna tillbaka den till Etac, alternativt förlänga avtalet. Etac erbjuder er självklart att byta utrustningen mot ny till en driftskostnad ni är vana vid.

Vi skräddarsyr en paketslösning helt efter dina behov.

Prioriterar du frihet och flexibilitet, då är Etacs finansieringslösningar det du söker.

Fråga Etac efter ett finansieringsförslag!

Etac samarbetar med Wasa Kredit som ingår i Länsförsäkringar.

Hyresalternativ madrasser

Dygnshyra

Madrassen skickas från Etac till enheten/avdelningen och hyrs minimum 5 dygn, därefter kan hyran brytas när som helst. Använd madrass returneras till Etac för rekonditionering.

Depåhyra

Madrassen förvaras på enheten/avdelningen, den finns alltid tillgänglig för enheten/avdelningen. Ni betalar givetvis bara för de dagar ni använder madrassen.

Månadshyra

Madrassen förvaras på enheten/avdelningen, den finns alltid tillgänglig för enheten/avdelningen. Ni betalar en fast summa i månaden och kan använda madrassen hur mycket ni vill under den perioden.

I hyrespriserna ingår service- och underhållskostnader, exkl moms.

Start och stopp

Vid dygns- och depåhyra kontaktar du Etac via telefon, mail eller fax varje gång du startar eller stoppar användandet av madrassen.

Vår kundservice når du på telefon 0371-58 73 00,
fax 0371- 58 73 90.

Mail: order@etac.se



Hyra eller Hyrköp?

Prisexempel Sängar

Pris vid köp 20 000 kr

Hyra

Tidsperiod: 36 månader

Ex Månadshyra

678 kr

Pris vid köp 20 000 kr

Hyrköp

Tidsperiod: 36 månader

Ex Månadshyra

658 kr

Restvärde: 1000 kr

Prisexempel Lyftar

Pris vid köp 14 000 kr

Hyra

Tidsperiod: 36 månader

Ex Månadshyra

489 kr

Pris vid köp 14 000 kr

Hyrköp

Tidsperiod: 36 månader

Ex Månadshyra

475 kr

Restvärde: 700 kr

Prisexempel Rullstolar med hjälpmotorer

Pris vid köp 50 000 kr

Hyra

Tidsperiod: 36 månader

Ex Månadshyra

1619 kr

Pris vid köp 50 000 kr

Hyrköp

Tidsperiod: 36 månader

Ex Månadshyra

1569 kr

Restvärde: 2500 kr

Mer information om vårt
totala erbjudande finner du på vår
hemsida www.etac.se

Etac Sverige AB

Box 203, 334 24 Anderstorp

TELEFON KUNDSERVICE 0371-58 73 00 FAX KUNDSERVICE 0371-58 73 90

E-MAIL info@etac.se HEMSIDA www.etac.se

